Datenschutzerklärung für INDES FUGGERHAUS

Stand: 05.2026

Inhalt

1. Allgemeine Information ... 1

2. Ihre Rechte ... 2

3. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Webseite ... 3

3.1 Besuch der Webseite ... 3

3.2 Kommunikation und Bestellung ... 3

3.3 Konfiguration für Vorhänge ... 4

3.4 Konfiguration für Sunlife-Produkte ... 4

3.5 Downloadportal ... 5

3.6 Barrierefreiheit ... 5

3.7 Übersetzung ... 6

4. Newsletter, Flyer und Prospekte ... 6

4.1 Newsletter ... 6

4.2 Flyer und Prospekte ... 6

5. Social Media Links ... 7

6. Einbindung von Videos ... 7

7. Server ... 8

8. Schlusshinweise ... 8

1. Allgemeine Information

1.1 Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Webseite.

1.2 Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist

Indes Fuggerhaus Textil GmbH, Eichendorffstraße 2, 51709 Marienheide, Deutschland.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@indesfuggerhaus.de oder über unsere Postadresse.

1.3 Zur Durchführung der Verarbeitung von technisch **notwendigen** personenbezogenen Daten, im Zusammenhang mit **Verträgen** oder aufgrund Ihrer **Einwilligung**, werden bei Ihrer Nutzung unserer Webseite Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche dem Inhaber des Cookies bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen.

Unabhängig von Ihrer Einwilligung können Sie die Browser-Einstellung nach Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von einzelnen oder allen Cookies ablehnen (siehe auch Ziffer 1.5). Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen der Webseite nutzen können, wenn Sie die technisch notwendigen Cookies in Ihrer Browser-Grundeinstellung ablehnen.

1.4 Die Cookies werden je nach Art und Funktion binnen festgelegten Fristen gelöscht. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden je nach Zweck der Datenverwendung binnen den gesetzlichen Fristen gelöscht.

1.5 **Cookie Consent Manager**

Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, wird ein Cookie gesetzt, um Ihre Einwilligung zu den verschiedenen Diensten zu protokollieren. Es wird festgehalten, ob und welche Einwilligungen Sie abgeben. Diese Auswahl können Sie jederzeit ändern, indem Sie im Cookie Consent Manager Ihre neue Auswahl speichern.

Sollten Sie einen Dienst im Cookie Consent Manager nicht aktivieren, im Verlauf Ihres Webseitenbesuches diesen Dienst aber anklicken, wird dieses **Klicken als Einwilligung im Cookie Consent Manager erfasst**.

Das Cookie wird von uns gesetzt und verwaltet. Folgende Daten werden im Cookie protokolliert:

- IP-Adresse
- Einwilligungsauswahl
- Datum und Uhrzeit der Auswahl

Sollten Sie alle Cookies löschen, werden Sie beim nächsten Besuch erneut nach Ihrer Einwilligung gefragt. Ferner werden Sie nach Ablauf von 6 Monaten gefragt, ob Ihre Consent-Auswahl noch aktuell ist.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung, nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

2. Ihre Rechte

2.1 Sie haben folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

2.2 Falls Sie eine **Einwilligung** zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen

haben. Ihre Einwilligung können Sie verwalten, indem Sie unserem Datenschutzbeauftragten (Ziffer 1.2) kontaktieren.

2.3 Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf **Interessenabwägung** stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Bitte teilen Sie uns die Gründe mit, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeiten sollten. Auf Basis Ihres Vortrages prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

2.4 Bitte richten Sie Ihre Anfragen an unseren Datenschutzbeauftragten (s. Ziffer 1.2). Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

3. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Webseite

3.1 Besuch der Webseite

Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, erheben wir die Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseite in ansprechendem Format und Qualität anzuzeigen und um die Stabilität und Sicherheit der Webseite zu gewährleisten.

Folgende Daten werden im **Server-Logfile** protokolliert:

- Besuchte Webseite
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse (in anonymisierter Form)
- Sprache und Version der Browsersoftware

Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse an notwendiger Funktionalität der Webseite nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

3.2 Kommunikation und Bestellung

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per **E-Mail** oder per Telefon werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten und eine Geschäftsbeziehung durchzuführen.

Wenn Sie uns eine Bestellung übersenden (per Email, per Fax oder per Post) werden die für die Ausführung der Bestellung notwendigen Daten von uns gespeichert. Typischer Weise werden Name, Postanschrift, Email-/Telefonkontaktdaten erfasst. Diese Daten werden für die Durchführung der Geschäftsbeziehung verwendet. Sie können auch zur Überprüfung der Bonität verwendet werden.

Rechtsgrundlage: Verarbeitung der Daten zur Vertragsdurchführung bzw. vorvertragliche Maßnahme nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Verarbeitung der Daten zur Überprüfung der Bonität liegt in unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Die im Zusammenhang mit der Kommunikation anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, spätestens nach 10 Jahren.

3.3 Konfiguration für Vorhänge

Als Händler können Sie Ihren Vorhang selbst konfigurieren.

a. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf, dann erhalten Sie Ihre Zugangsdaten für das Konfigurations-Portal von uns.

b. Das Konfigurationsportal wird durch den Dienstleister **Vadain International b.v.** (Adresse: Schering 31, 8281JW Genemuiden, Niederlande) betrieben. Dieser Dienstleister hat seinen Sitz innerhalb der Europäischen Union und ist Teil der Venture Group b.v. – Unternehmensgruppe. Für Informationen zum Datenschutz durch den Dienstleister kontaktieren Sie diesen bitte unter: info@vadaininternational.com

   Zur Durchführung Ihres Auftrages verarbeitet der Dienstleister die nachfolgenden personenbezogenen Daten:

   - Name, Kundennummer
   - Postanschrift
   - Kontaktdaten zur Kommunikation

c. **Rechtsgrundlage:** Verarbeitung der Daten aufgrund von Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

3.4 Konfiguration für Sunlife-Produkte

Als Händler können Sie Ihr Sunlife-Produkt selbst konfigurieren.

a. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf, dann erhalten Sie Ihre Zugangsdaten für das Konfigurations-Portal von uns.

b. Zur Durchführung Ihres Auftrages werden folgende personenbezogene Daten von uns verarbeitet:

   - Name, Kundennummer
   - Postanschrift
   - Email-Adresse
   - Kontaktdaten zur Kommunikation

c. Das Konfigurations-Portal wird auf dem Server von **Anova GmbH** (Anschrift: Joachim Jungius Straße 10, 18059 Rostock) gehostet. Wir haben eine Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit Anova GmbH geschlossen.

d. **Rechtsgrundlage:** Verarbeitung der Daten aufgrund von Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

3.5 Downloadportal

Als Händler können Sie Kataloge & Prospekte, Kollektionstexte, Raumbilder sowie Social Media Material in unserem Downloadportal herunterladen. Das Portal wird per **iFrame** eingebunden.

a. Mit dem Aktivieren des Download-Buttons werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen erfasst:

- Email-Adresse
- Standort
- IP-Adresse

b. Der Dienst wird von **Softr Platforms GmbH** (Anschrift: Rosenthaler Straße 13, 10119 Berlin) gehostet. Wir haben einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit Softr Platforms GmbH geschlossen. Die Privacy Policy finden Sie hier: https://www.softr.io/policy

c. **Rechtsgrundlage:** berechtigtes Interesse an notwendiger Funktionalität der Webseite nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

3.6 Barrierefreiheit

a. Damit Sie unsere Webseite barrierefrei nutzen können, haben wir eine Software integriert, mit der Sie

- die Texte in einfacher Sprache lesen können,
- sich die Texte übersetzen lassen können, oder
- die Darstellung der Webseite an Ihre Bedürfnisse anpassen können, z.B. Schriftgröße anpassen, Webseite vorlesen lassen, Kontrast einstellen, oder Farbüberblendung anwenden, um Farbschwächen zu kompensieren.

b. Die Software „eye-able“ zur Barrierefreiheit wird durch den Dienstleister **Web Inclusion GmbH** (Adresse: Gartenstraße 12 c, 97276 Margetshöchheim) betrieben. Dieser Dienstleister hat seinen Sitz innerhalb der Europäischen Union. Für Informationen zum Datenschutz durch den Dienstleister kontaktieren Sie diesen bitte unter: info@eye-able.com

Zur Durchführung Ihres Auftrages verarbeitet der Dienstleister die nachfolgenden personenbezogenen Daten:

- Beim Laden der für die Nutzung der Eye-Able Assistenzsoftware, des Eye-Able „Einfache Sprache“-Plugin und Eye-Able Translate notwendigen, Dateien muss eine Verbindung zur Serverinfrastruktur des Auftragnehmers hergestellt werden. Hierbei fallen alle Daten eines HTTPS-Requests an, z.B. IP-Adresse des Nutzers, der verwendete Browser oder die besuchte Webseite. Die IP-Adresse liegt beim Dienstleister nur in anonymisierter Form vor.
- Zur Übersetzung werden die auf der Webseite hinterlegten Text an die API des Auftragnehmers gesendet. Die Übersetzung und das Original werden gespeichert,

um eine erneute Übersetzung zu umgehen (Caching) und eine Nachbearbeitung zu ermöglichen.

c. **Rechtsgrundlage:** Verarbeitung der Daten aufgrund von Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

3.7 Übersetzung

a. Damit Sie unsere Webseite in anderen Sprachen nutzen können, haben wir eine Übersetzungsfunktion integriert.

b. Die Übersetzungssoftware wird durch den Dienstleister **Weglot SAS** (Adresse: 7 cité Paradis, 75010 Paris, Frankreich) betrieben. Dieser Dienstleister hat seinen Sitz innerhalb der Europäischen Union. Informationen zum Datenschutz durch den Dienstleister erhalten Sie unter: https://www.weglot.com/privacy

Bei Anwendung der Übersetzungssoftware verarbeitet der Dienstleister keine personenbezogenen Daten.

4. Newsletter, Flyer und Prospekte

4.1 Newsletter

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das Double-opt-in-Verfahren. Das heißt nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail, in welcher Sie um Bestätigung gebeten werden, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Pflichtangabe für den Erhalt des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 7 Tagen bestätigen, werden Ihre Angaben gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht.

a. Zum Nachweis des Zeitpunktes und des Umfangs der Anmeldung zum Newsletter (sowie der Abmeldung) speichern wir die nachfolgenden Daten durch Setzen eines **Cookies**:

- Zeitstempel der Anmeldung bzw. Abmeldung (Datum und Uhrzeit)
- IP-Adresse
- Newsletter-Auswahl

b. **Rechtsgrundlage** (Newsletter): Verarbeitung der Daten aufgrund von Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. **Rechtsgrundlage** (Cookie): gesetzliche Pflicht, den Nachweis der Einwilligung erbringen zu können, nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

c. Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie (i) durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, oder (ii) durch eine Nachricht an datenschutz@indesfuggerhaus.de erklären.

4.2 Flyer und Prospekte

a. Newsletter können auch in Form von Flyern und Prospekten versandt werden. Dieses Format wird über den Dienstleister **FLYERALARM Dienstleistungs GmbH** (Adresse: Alfred-

Nobel-Str. 18, 97080 Würzburg) angeboten. Dieser Dienstleister hat seinen Sitz innerhalb der Europäischen Union. Informationen zum Datenschutz durch den Dienstleister erhalten Sie unter: https://www.flyeralarm.com/de/i/datenschutzerklaerung

b. Zur Durchführung Ihres Auftrages verarbeitet der Dienstleister die nachfolgenden personenbezogenen Daten:

- Kundendaten,
- Kontaktdaten,
- Adressdaten

c. **Rechtsgrundlage** (Flyer/Prospekte): Verarbeitung der Daten aufgrund von Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

5. Social Media Links

5.1 Auf unserer Website werden Social Media Links („**Social Links**“) von Facebook, Instagram, Pinterest YouTube verwendet.

Wenn Sie den Social Link anklicken, werden Sie auf unseren Social Media Account bei dem betreffenden sozialen Netzwerk geleitet. Das jeweilige Netzwerk erhebt personenbezogene Daten über Sie; weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung für Social Media sowie den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Social Media Anbieter.

5.2 Wenn Sie nicht möchten, dass die sozialen Netzwerke die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen Dienst zuordnen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem entsprechenden Dienst ausloggen.

6. Einbindung von Videos

6.1 Im 360° Rundgang bieten wir Ihnen einen virtuellen Rundgang durch unseren Showroom an. Das Video wird auf dem Server von Matterport Inc gehostet. **Matterport Inc.** (Anschrift: 352 E. Java Drive, Sunnyvale, CA 94089, USA) erhebt und speichert personenbezogene Daten in den USA. Welche personenbezogenen Daten erhoben werden, wie diese verarbeitet werden, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Matterport: https://matterport.com/cookie-policy

Wir erhalten weder personenbezogene Daten noch statistische Daten von Matterport.

6.2 Das Video über unseren Nähservice wird auf dem Server von Vimeo Inc. gehostet. Vimeo Inc. (Anschrift: 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA) erhebt und speichert personenbezogene Daten in den USA. Welche personenbezogenen Daten erhoben werden, wie diese verarbeitet werden, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Vimeo: https://vimeo.com/privacy

Wir erhalten weder personenbezogene Daten noch statistische Daten von Vimeo.

7. Server

7.1 Die dieser Webseite zugrunde liegende Hosting-Dienstleistungen werden von der **IONOS SE** (Anschrift: Eigendorfer Straße 57, 56410 Montabauer, Deutschland) erbracht. Ionos SE bietet Software as a Service Dienstleistungen (SaaS) im Rahmen eines Cloud-Hostings an. Ionos SE erhebt und speichert folgende Daten in Server-Logfiles:

- Besuchte Webseite
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse (in anonymisierter Form)
- Sprache und Version der Browsersoftware

7.2 Diese Daten kann die IONOS SE nicht bestimmten Personen zuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Daten werden nach einer statistischen Auswertung spätestens nach sieben (7) Tagen gelöscht. Weitere Informationen sind den Datenschutzbestimmungen der IONOS SE zu entnehmen. Diese können hier eingesehen werden: https://www.ionos.de/terms-gtc/datenschutzerklaerung/

7.3 Wir haben darüber hinaus einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen. Dieser Vertrag regelt Umfang, Art und Zweck der Zugriffsmöglichkeiten der IONOS SE auf Daten. Die Zugriffsmöglichkeiten beschränken sich dabei nur auf notwendige Zugriffe, die zur Erfüllung der Hosting-Leistungen erforderlich sind.

7.4 **Rechtsgrundlage**: berechtigtes Interesse an notwendiger Funktionalität der Webseite nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

8. Schlusshinweise

8.1 Neben der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitung kann es zu einer darüberhinausgehenden Datenverarbeitung durch Dritte kommen, wenn Sie gegenüber dem Dritten zugestimmt haben, dass Ihre Web- und App-Browserverlauf von dem Dritten mit Ihrem Konto (das Sie bei dem Dritten haben) verknüpft wird und Informationen aus Ihrem Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, unabhängig davon, welche Webseite Sie besuchen.

Dritte können sein (nicht abschließende Liste): Analyse-/Marketingdienstleister (z.B. Google), You Tube, Social Media Netzwerke (z.B. Facebook, Pinterest, Instagram).

8.2 Wenn Sie nicht möchten, dass der Dritte (personenbezogene) Daten für Statistiken und Marketing über Sie erhebt und Nutzerprofile bildet, können Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware oder in Ihrem Nutzerkonto bei dem Dritten verhindern.

a. Einstellung der Browser-Software (z.B. Unterdrückung von Drittcookies, d.h. Sie erhalten keine Anzeigen von Drittanbietern),

b. Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, d.h. Cookies von bestimmten Domains werden blockiert (**Achtung**: diese Einstellung wird gelöscht, wenn Sie Ihre Cookies löschst),

c. Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen http://www.aboutads.info/choices (**Achtung**: diese Einstellung wird gelöscht, wenn Sie Ihre Cookies löschen),

d. dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link http://www.google.com/settings/ads/plugin,

e. Gerätekennung über "Geräteeinstellung" deaktivieren.

Ihnen steht auch ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den jeweiligen Dritten wenden müssen.

* * *